**Результаты работы**

**с обращениями граждан и юридических лиц**

**в администрации Нижневартовского района за 2023 год**

В 2023 году в администрацию района поступило 1747 обращений (сообщений) от граждан и юридических лиц, обратились 1853 человека.

Из 1747 обращений:

-378 письменные обращения;

-252 обращения поступили в ходе проведения личных, выездных приемов главы района, заместителей главы района и руководителей структурных подразделений района;

-52 обращения (сообщения) поступили посредством Единого окна цифровой обратной связи (ПОС);

-1065 обращения поступило в ходе проведения «прямой телефонной линии» и консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных услуг для жителей района.

Из 378 письменных обращений:

1. 80 обращений поступили в администрацию района по компетенции из иных органов;
2. 298 обращение поступило от заявителей по электронной почте, Почте России, нарочно, в том числе 37 обращений - через Интернет-приемную.
3. обращения по системе «ОНФ. Помощь» не поступали.

Главой района в 2023 году проведен 41 прием граждан (29 выездных приемов и 12 личных приемов граждан). В ходе приемов приняты 151 житель района, 125 обращений.

Должностными лицами администрации района проведено 102 приема (74 личных приемов, 28 выездных приемов), на которых рассмотрено 127 обращений, приняты 170 человек.

В результате рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Нижневартовского района:

-решено положительно – 67 обращений,

-обоснованные отказы получили заявители 20 обращений,

-по 202 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера,

-89 обращений направлены для рассмотрения по компетенции.

Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения на «телефон доверия» по фактам коррупционной направленности в районе не поступали.